



Accedi alla piattaforma da  
[www.fontanafreddacf.com](http://www.fontanafreddacf.com)



Compila i campi richiesti  
invia la segnalazione



Ricevi i codici della segnalazione.  
**CONSERVALI!**



FCF riceve la segnalazione  
Attiva la gestione

Entro 7 giorni FCF fornisce la prima  
risposta



Per gli aggiornamenti accedi alla  
piattaforma (codici segnalazione)



Chiusura

Entro 3 mesi FCF fornisce risposta  
definitiva